**OBJETIVO DEL SISTEMA**

El objetivo del sistema es llevar un control sistematizado de los procesos de reservas en el hotel, este permite más agilidad, comodidad y seguridad a la hora de registrar y consultar las reservas de los clientes. También nos permitirá llevar un registro del listado de las piezas reservadas y disponibles.

**CASO DE USO INGRESAR PERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Ingresar datos del cliente |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de las personas para luego ser mostrados en pantalla con sus respectivos datos personales. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El recepcionista ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos. |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado la persona en el software. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso del recepcionista y consulta de los clientes. 2. El recepcionista verificará al cliente con el campo RUT del cliente, dará click en el módulo ingresar. 3. Mensaje donde dice cliente registrado, el sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: nombre(requerido), cédula(requerido), teléfono(requerido), correo electrónico, número de RUT(requerido) tipo de cliente(requerido). 4. De lo contrario se dirige al flujo alterno. | |
| **Flujos alternos**   1. **Mensaje de RUT: número no coincide, no existe.** 2. **(Si es un cliente nuevo) El sistema muestra un botón de registrar cliente nuevo; posteriormente, el recepcionista deberá darle en el botón REGISTRAR; ingresar los datos del nuevo cliente como: nombre(requerido), cédula(requerido) y teléfono(requerido), correo electrónico(requerido). El RUT se lo arrojará el programa.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Consultar piezas |
| **Descripción** | Permite ingresar al listado de piezas, consultar las piezas disponibles y los respectivos precios. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El recepcionista ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos. |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú, donde aparece el módulo para visualizar el listado de las piezas. 2. El actor da click en el módulo Consultar piezas. 3. El sistema visualiza en pantalla el listado de las piezas con los tres tipos de piezas: simple, doble y matrimonial más sus respectivos precios. También se visualizan los precios con descuento, de acuerdo con el tipo de cliente ya ingresado anteriormente. | |
| **Flujos alternos**   1. **En caso, de ser cliente esporádico, no obtendrá descuento.** 2. **En caso de que una pieza se encuentre ocupada, aparecerá un mensaje diciendo “Pieza no disponible”.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Crear reservación de pieza |
| **Descripción** | Permite ingresar los datos generales de las personas para luego ser mostrados en pantalla con sus respectivos datos personales. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. En el módulo Consultar pieza aparece el botón Crear reservación. 2. El actor da click en el botón Crear reservación. 3. El recepcionista deberá pedirle al cliente los siguientes datos: validar nuevamente el RUT(requerido), el nombre(requerido), llenar el campo de fecha de comienzo(requerido), número de días(requerido), el tipo de pieza(requerido) y número de piezas(requerido). 4. Una vez llenado los datos, se le dará al botón Crear y aparecerá un mensaje que dice “Reserva realizada”. 5. El número de la pieza se le dará al cliente, de acuerdo con la pieza elegida. | |
| **Flujos alternos**   1. **En caso, de que el cliente se retracte de elegir una pieza, el recepcionista le dará en el botón Limpiar y procederá a diligenciar nuevamente los datos del cliente.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Consultar reservación |
| **Descripción** | Permite consultar las reservaciones de los clientes. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde aparece el ingreso del recepcionista y consulta de los clientes. 2. El recepcionista verificará al cliente con el campo RUT del cliente, dará click en el módulo Consultar reservación. 3. El sistema visualiza en pantalla los datos de la reserva de los clientes: nombre, cédula, teléfono, correo electrónico, número de RUT, tipo de cliente, campo de fecha de comienzo, número de días, tipo de pieza, número de piezas y el número de la pieza. 4. De lo contrario se dirige al flujo alterno. | |
| **Flujos alternos**   1. **Mensaje de RUT: número no coincide, no existe.** 2. **En caso de ingresar y no tener reservaciones, aparecerá un mensaje que dice “No tiene reservaciones disponibles”.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Eliminar reservación |
| **Descripción** | Permite eliminar reservaciones de los clientes. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. En el módulo menú aparece el botón Eliminar reservación. 2. El actor da click en el botón Eliminar reservacion. 3. El recepcionista debe validar los datos del cliente: Rut(requerido), nombre(requerido) y el número de la pieza(requerido). 4. Una vez validado los datos, se le dará al botón Eliminar y aparecerá un mensaje que dice “Operación realizada”. | |
| **Flujos alternos**   1. **Mensaje de RUT: número no coincide, no existe.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Modificar precios de pieza |
| **Descripción** | Permite realizar la reservación de una pieza. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. En el módulo Consultar pieza aparece el botón Crear reservación. 2. El actor da click en el botón Crear reservación. 3. El recepcionista deberá pedirle al cliente los siguientes datos: validar nuevamente el RUT(requerido), llenar el campo de fecha de comienzo(requerido), número de días(requerido), y el tipo de pieza(requerido). 4. Una vez llenado los datos, se le dará al botón Crear y aparecerá un mensaje que dice “Reserva realizada”. 5. El número de la pieza se le dará al cliente, de acuerdo con la pieza elegida. | |
| **Flujos alternos**   1. **En caso, de que el cliente se retracte de elegir una pieza, el recepcionista le dará en el botón Limpiar y procederá a diligenciar nuevamente los datos del cliente.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Modificar precios de descuento |
| **Descripción** | Permite realizar la reservación de una pieza. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. En el módulo Consultar pieza aparece el botón Crear reservación. 2. El actor da click en el botón Crear reservación. 3. El recepcionista deberá pedirle al cliente los siguientes datos: validar nuevamente el RUT(requerido), llenar el campo de fecha de comienzo(requerido), número de días(requerido), y el tipo de pieza(requerido). 4. Una vez llenado los datos, se le dará al botón Crear y aparecerá un mensaje que dice “Reserva realizada”. 5. El número de la pieza se le dará al cliente, de acuerdo con la pieza elegida. | |
| **Flujos alternos**   1. **En caso, de que el cliente se retracte de elegir una pieza, el recepcionista le dará en el botón Limpiar y procederá a diligenciar nuevamente los datos del cliente.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Calcular ganancias |
| **Descripción** | Permite realizar la reservación de una pieza. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. En el módulo Consultar pieza aparece el botón Crear reservación. 2. El actor da click en el botón Crear reservación. 3. El recepcionista deberá pedirle al cliente los siguientes datos: validar nuevamente el RUT(requerido), llenar el campo de fecha de comienzo(requerido), número de días(requerido), y el tipo de pieza(requerido). 4. Una vez llenado los datos, se le dará al botón Crear y aparecerá un mensaje que dice “Reserva realizada”. 5. El número de la pieza se le dará al cliente, de acuerdo con la pieza elegida. | |
| **Flujos alternos**   1. **En caso, de que el cliente se retracte de elegir una pieza, el recepcionista le dará en el botón Limpiar y procederá a diligenciar nuevamente los datos del cliente.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Añadir pieza a listado |
| **Descripción** | Permite realizar la reservación de una pieza. |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha registrado el cliente en el software |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. En el módulo Consultar pieza aparece el botón Crear reservación. 2. El actor da click en el botón Crear reservación. 3. El recepcionista deberá pedirle al cliente los siguientes datos: validar nuevamente el RUT(requerido), llenar el campo de fecha de comienzo(requerido), número de días(requerido), y el tipo de pieza(requerido). 4. Una vez llenado los datos, se le dará al botón Crear y aparecerá un mensaje que dice “Reserva realizada”. 5. El número de la pieza se le dará al cliente, de acuerdo con la pieza elegida. | |
| **Flujos alternos**   1. **En caso, de que el cliente se retracte de elegir una pieza, el recepcionista le dará en el botón Limpiar y procederá a diligenciar nuevamente los datos del cliente.** | |